

Tarifa de precios servicio técnico-instalaciones

TARIFA DE PRECIOS DE ASISTENCIAS TÉCNICAS (No incluye 21% de IVA)

Mano de obra técnico especializado	49,00€	Las horas se computan siempre completas y se incluirá el tiempo utilizado en los desplazamientos de ida y vuelta
Mano de obra técnico especializado remoto	45,00€	Las horas se computan siempre completas
Mano de obra técnico especializado taller	49,00€	Las horas se computan siempre completas
Instalación básica centralita/videograbador	450,00€	Tarifa mínima. Se añadirá a esta tarifa toda la mano de obra necesaria y/o la presupuestada
Mantenimientos de instalaciones	15%	Mínimo el 15% del material. Según presupuesto

TARIFA DE PRECIOS DE DESPLAZAMIENTOS EN ASISTENCIAS TÉCNICAS (No incluye 21% de IVA)

Desplazamiento Zona 1	45,00€	De 0 a 30 Km.
Desplazamiento Zona 2	60,00€	De 31 a 75 Km.
Desplazamiento Zona 3	85,00€	Superior a 75 Km. + Kilometraje*
Kilometraje*	0,60€	Precio por Km. para Zona 3

Los trabajos realizados fuera del ámbito de Cataluña o en los días considerados festivos por Innova Planner SCP, incrementarán un 20% su precio (IVA respectivo no incluido). Innova Planner SCP a través de sus Instaladores o Instaladores Autorizados, asegura la correcta asistencia técnica necesaria para el buen funcionamiento de sus productos. En este sentido mantiene, en horario laboral, una línea telefónica abierta de consultas técnicas a través de los números de teléfono 902884630, 6999999914 o la dirección de mail sac@innovaplanner.com. Innova Planner se reserva el derecho de subcontratar o delegar a terceros el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan. La fecha de instalación siempre es aproximada y Innova Planner no se hace responsable de los daños que pudieran ocasionar un cambio de fecha o horario. En caso de que se requiera la presencia de personal técnico de Innova Planner SCP en instalaciones del Cliente, este asumirá los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención del personal técnico. Se le facturarán las horas empleadas, con un tope de 8 horas por día de trabajo. El servicio técnico se facturará según nuestra tarifa de asistencia y servicio técnico vigente. Innova Planner SCP no se responsabiliza en ningún caso de las posibles pérdidas de información o configuraciones de los equipos de hardware o software del Cliente. Es responsabilidad del Cliente realizar copias de seguridad previas a nuestras asistencias y mantenimientos. Innova Planner SCP no se responsabiliza en ningún caso de las consecuencias de las averías accidentales que se deban a un fallo o negligencia. Innova Planner SCP no se responsabiliza en ningún caso de las consecuencias, perjuicios, mal servicio ni averías accidentales que se deban a un fallo, negligencia o mal servicio de cualquier compañía que preste servicios de Telecomunicaciones contratados por el Cliente a través de Innova Planner SCP u otro intermediario o distribuidor de telefonía o informático. Innova Planner SCP no se responsabiliza en ningún caso de las consecuencias ni averías accidentales que se deban a un fallo o negligencia y no tendrá responsabilidad alguna por cualquier agravio personal, daño de la propiedad o cualquier otra pérdida basada en reclamaciones de que los productos, instalaciones o asistencias hayan fallado o en el cometido para el que hayan sido fabricados o realizados. El cliente asumirá cualquier gasto que suponga elevadores, trabajos eléctricos, decorativos, de obra o cualquiera que se necesite para realizar la instalación o asistencia solicitada.

Innova Planner se reserva el derecho a modificar las condiciones solicitadas por el Cliente. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, la Ley 3/2018, el Reglamento (UE) 2016/679 y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, le informamos que sus datos personales serán tratados de forma confidencial e incluidos en la actividad de tratamiento correspondiente de la que INNOVA PLANNER SCP es responsable (con domicilio social en Carrer Camprodon 5 Local 08402 Granollers. Barcelona y CIF J63733307, con la única finalidad de prestar y ofrecer nuestros servicios. El tratamiento de sus datos está legitimado en la prestación del servicio o en su consentimiento, y se conservarán mientras no solicite su supresión y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, enviando un email a sac@innovaplanner.com. En caso de no haber obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, podrá reclamar ante la autoridad de control www.agpd.es.