

# CENTRALITA VIRTUAL CLOUD *Telefonía IP para tu empresa*

Disfruta de las ventajas de una centralita en tu empresa sin afrontar los costes de adquisición de un equipo de alto coste. Tu centralita virtual cloud siempre se ajustará a tu medida. Tu centralita en la nube crecerá a medida que crezcan tus necesidades.

- La solución para negocios, independientemente del tamaño, más eficiente y valorada.
- Tecnología 100% propia con la mayor seguridad aplicada en todos los procesos. Somos asesores en telecomunicaciones a su servicio.
- No requiere inversión en equipos de centralita física, sólo terminales avanzados de telefonía IP.
- Facilidad y rapidez de instalación y configuración.

La telefonía IP es una tecnología perfectamente establecida y asentada, que permite enviar la señal de voz a través de Internet, empleando el protocolo IP (Internet Protocol).

## DESCUBRE LAS VENTAJAS DE LA TELEFONÍA IP Y CENTRALITA VIRTUAL CLOUD VOIP

- Sin permanencias.
- Alta tecnología: multidispositivo y con comunicaciones integradas. Tu extensión de oficina en el móvil, PC, tablet o terminal SIP.
- Paga sólo por lo que utilices: tarifas competitivas y adaptadas a su negocio:
  - > Tarifas más baratas para llamadas a móviles, fijos y llamadas internacionales. Llamadas GRATIS entre sedes y delegaciones.
  - > Tarificación por segundos / Sin coste de establecimiento de llamada / No hay cuota de línea fija.
- Crece cuando quieras y como quieras. Totalmente ampliable, se ajustará siempre a sus necesidades.
- Puede compartir una centralita cloud entre varias sedes.
- Multitud de servicios asociados para ampliar los servicios y funcionalidades asociados.

## SERVICIOS BÁSICOS Y MODALIDADES DE CENTRALITA VIRTUAL CLOUD VOIP

<b>CENTRALITA VIRTUAL XS</b>	<b>CENTRALITA VIRTUAL S</b>
<b>6,00€/mes</b>	<b>18,00€/mes</b>
<b>1 EXTENSIÓN</b> <b>3Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>1 CANAL</b> <b>10Mb</b> ESPACIO GRABACIÓN LLAMADAS <b>0 EXTENSIONES COLA</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>1 EXTENSIÓN BUZÓN</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>	<b>3 EXTENSIONES</b> <b>5Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>2-3 CANALES</b> <b>15Mb</b> ESPACIO GRABACIÓN LLAMADAS <b>1 EXTENSIONES COLA</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>2 EXTENSIÓN BUZÓN</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>
<b>CENTRALITA VIRTUAL M</b>	<b>CENTRALITA VIRTUAL L</b>
<b>30,00€/mes</b>	<b>60,00€/mes</b>
<b>6 EXTENSIONES</b> <b>10Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>3-4 CANALES</b> <b>30Mb</b> ESPACIO GRABACIÓN LLAMADAS <b>1 EXTENSIONES COLA</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>3 EXTENSIÓN BUZÓN</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>	<b>12 EXTENSIONES</b> <b>30Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>4-6 CANALES</b> <b>40Mb</b> ESPACIO GRABACIÓN LLAMADAS <b>4 EXTENSIONES COLA</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>5 EXTENSIÓN BUZÓN</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>
<b>CENTRALITA VIRTUAL XL</b>	<b>CENTRALITA VIRTUAL XXL</b>
<b>90,00€/mes</b>	<b>PRECIO SEGÚN CONFIGURACIÓN</b>
<b>24 EXTENSIÓN</b> <b>3Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>6-8 CANAL</b> <b>10Mb</b> ESPACIO GRABACIÓN LLAMADAS <b>EXTENSIONES COLA SI</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>EXTENSIÓN BUZÓN SI</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>	<b>&gt;30 EXTENSIONES</b> <b>100Mb</b> ESPACIO BUZÓN <b>&gt;14 CANALES</b> <b>120Mb</b> ESPACIO GRAB. LLAMADAS <b>EXTENSIONES COLA SI</b> <b>IVR OPERADORA AUTOMÁTICA SI</b> <b>EXTENSIÓN BUZÓN SI</b> <b>NÚMERO GEOGRÁFICO SI</b>

**CENTRALITA VIRTUAL CLOUD** *Telefonía IP para tu empresa***SERVICIOS ADICIONALES DE LA CENTRALITA VIRTUAL CLOUD VOIP****Extensión adicional MENSUAL 6.00 €/mes**

Los servicios de Centralita Virtual VoIP incluyen un número de extensiones telefónicas diferentes, según la modalidad. Las extensiones telefónicas nos permiten usar la plataforma VOIP como un teléfono normal, recibiendo y realizando llamadas o faxes. Se pueden contratar extensiones adicionales de una en una en caso de necesitarlas, con un número máximo según la modalidad de Centralita virtual contratada:

*S – máximo 3 adicionales*

*M – máximo 4 adicionales*

*L – máximo 6 adicionales*

*XL – máximo 6 adicionales*

*XXL - Ilimitadas*

**Canal adicional MENSUAL 6.00 €/mes**

Los canales son el número de llamadas concurrentes que se pueden realizar a la vez, es decir, el número de llamadas, tanto entrantes como salientes que pueden realizarse en un mismo momento.

**IVR MENSUAL Incluido**

La Función IVR permite configurar una operadora automática que permite filtrar las llamadas entrantes redireccionándolas a la extensión que necesite. De esta forma podrás establecer una o varias locuciones y filtrar las llamadas de diferentes modos (estableciendo varias opciones, dependiendo del horario configurado, dependiendo del número del llamante, etc...).

Se administra desde el panel de control y se incluyen 3MB de espacio para sonidos que pueden ser creados por el usuario.

Se puede contratar espacio adicional, en tramos de 10MB, para los sonidos de la operadora en caso de necesitarlo.

**Cola MENSUAL 12.00 €/mes**

La función configuración para cola de agentes permite distribuir una llamada entrante entre diferentes extensiones de manera alternativa o consecutiva.

**Voicemail MENSUAL 12.00 €/mes**

La función Voicemail permite configurar un buzón de voz que es accesible desde un número público y al que accedemos una vez indicada nuestra extensión y nuestra contraseña para poder escuchar los mensajes. Se administra desde el panel de control.

**Extensión Adicional para conferencia "Conference Call" MENSUAL 12.00 €/mes**

Este tipo de extensión permite establecer conferencias a las que se puede acceder por parte de los usuarios llamando a un número público.

Se administra desde el panel de control y los usuarios son admitidos sabiendo la contraseña que se le asigna a la extensión.

**Número Portado ALTA 10.00 €**

La portabilidad te permite traer numeración que ya dispongas, ya sea de un primario de voz o de una línea RTB o RDSI.

De esta manera se podrá conservar toda la numeración telefónica que tenga en las líneas de telefonía fija.

Nos encargamos de gestionar todo el proceso de portabilidad de la numeración telefónica.

Solo se paga una vez por cada número portado.

**Numeración Premium MENSUAL 6.00 €/mes**

Elige tu número de teléfono. Danos, por favor, uno o varios criterios para seleccionar tu número de teléfono de la lista de números disponibles. Te ofreceremos varias alternativas para que escojas la que más te guste.

Te rogamos que rellenes el campo de observaciones en su presupuesto con orientaciones para elegir tu número, del tipo "que no contenga el 5", "que acabe en 1969", "que tenga muchos cuatros", por ejemplo. Encontraremos un número a tu satisfacción.

**Servicios a medida - Estudios e integraciones**

Desde nuestro departamento técnico y de ingeniería realizamos proyectos para integrar servicios e infraestructuras a la telefonía IP y centralita virtual cloud VoIP, aportando valor y excelencia a la telefonía.